

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE ADEQUAT SYSTEME.

ADÉQUAT SYSTÈME

S I E G E

44 Avenue Jean de Vivonne

1 7 6 0 0 P i s a n y

Tél. 05 17 39 00 19

Fax 01 56 72 18 41

adequat@adequat-systeme.fr

Adéquat Système a pour ambition d'être une entreprise citoyenne exemplaire et de contribuer à la valorisation des établissements qu'elle sert. Nous accordons une grande valeur à l'honnêteté et à la clarté et avons à cœur de construire avec nos clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance et l'intérêt mutuel. Conformément à cette philosophie, la protection de vos données personnelles est essentielle à nos yeux et nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont nous collectons et traitons ces données.

À QUOI LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente politique de protection des données personnelles s'applique au site internet, campagnes d'emails marketing, site de vente en ligne ainsi qu'à toute autre initiative en ligne.

QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ?

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez nos Supports nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

Les données que vous fournissez en remplissant des formulaires, en chargeant en ligne des contenus, en souscrivant à des services en ligne (ex : applications, achats en ligne...) ou en nous adressant des correspondances :

Prénom et nom de famille ;

Adresse de courrier électronique ;

Sexe ;

Numéros de téléphone ;

Adresse postale ;

Toute demande particulière que vous pourriez nous adresser (principalement pour des besoins d'archivage) ;

COLLECTONS-NOUS VOTRE ADRESSE IP ET VOS TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES) ?

Nous sommes susceptibles de collecter votre adresse IP et votre type de navigateur à des fins d'établissement de statistiques et sans identifier une quelconque autre information individuelle.

Dans certains cas, nous sommes également susceptibles d'utiliser des cookies qui correspondent à des petits fichiers de lettres et de chiffres téléchargés sur votre terminal lorsque vous accédez à nos Supports. Nous utilisons principalement les cookies pour vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau à nos Supports et pour afficher un contenu susceptible de correspondre à vos centres d'intérêts.

ADÉQUAT SYSTÈME

S.A.R.L. au capital

de 100 000 €

R.C.S. Saintes

B 349 943 324

A.P.E. 6201 Z

TVA FR 51 349 943 324

www.adequat-systeme.fr

Les paramètres par défaut des navigateurs internet sont habituellement réglés de manière à accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, il se peut que certaines parties de nos Supports ne soient pas accessibles.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous utilisons principalement vos données personnelles dans le cadre de la gestion de nos clients / prospects, et notamment pour répondre à vos demandes ou pour vous envoyer régulièrement des nouvelles et des informations sur nos produits, nos marques, nos opérations et/ou nos Supports susceptibles de susciter votre intérêt.

COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous avez toujours la possibilité de nous contacter par courrier postal, par courrier électronique ou par téléphone (veuillez-vous reporter aux coordonnées indiquées dans les conditions d'utilisation des Supports que vous utilisez) pour consulter les données personnelles vous concernant qui sont en notre possession.

Si vous identifiez une erreur parmi ces données ou si vous les jugez incomplètes ou ambiguës, vous pouvez également nous demander de les corriger, de les compléter ou de les clarifier.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou communiquées à des tiers à cette fin.

Enfin, vous pouvez nous demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons. Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver une trace de vos données à des fins d'archivage (en particulier lorsque la loi nous l'impose).

PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à nos prestataires de services (par exemple, nos agences Web qui gèrent pour notre compte certaines opérations en ligne) et/ou partenaires commerciaux pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées. Ces personnes pourront être amenées à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.

Veuillez noter que nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

OU STOCKONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services. Nos serveurs sont basés à Paris.

TRANSFERONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLE EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN ?

La dimension nationale de notre société ne nous oblige pas à transférer vos données à caractère personnel en dehors de notre pays.

VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES EN SÉCURITÉ ?

Nous avons pour objectif de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

LA VENTE EN LIGNE

Au niveau du process de la VEL, on stocke les adresses IP dans les logs pour nous permettre d'identifier le déroulé d'une résa en cas d'erreur et les informations saisies lors de la résa si la communication avec le web service ne s'est pas déroulé correctement.

L'ensemble des informations saisies lors du processus de réservations est envoyé au web service et stocké dans la base de données du logiciel Hestia

DISPOSITIONS LOCALES

France

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous adresser une demande accompagné d'une pièce d'identité à :

adequat@adequat-systeme.com